誠実な
遺品整理業界を作る

私たちは、遺品整理・生前整理の仕事を通して、
人々の“想いを紡いでいく”会社です。

株式会社カラーリスタ

COLORRESTA.INC

2025

こんなお困り事はありませんか？

マメな連絡や丁寧に
やってくれる業者がいない

片付け後、
すぐに販売活動をしたいけど
写真撮影の手間が面倒

“片付け”だけでなく、
お客様の気持ちに沿った
提案をしたいが難しい

整理業者に対して「報告がない」「雑に扱われた」と感じる方が多く、
そのことが、業界全体への“見えにくさ”や“信頼の不安”に
つながっているのが現実です。

安心して任せていただくための『3つの配慮』

１．貴重品の発見時には、即ご連絡

作業中に、以下のような貴重品が見つかった場合は、写真付きでご報告し、指示を仰いでから取り扱いを決定いたします。

- 現金・通帳・貴金属類
- アルバム・写真・手紙などの思い出品
- 個人情報を含む書類（契約書・登記関連など）

２．撤去の判断に迷う品は、その都度ご確認

見積もり段階では判断しきれない項目については、必ずご連絡のうえ、ご意向を確認いたします。

- 例：カーテン、アコーディオンカーテン、仏壇（遺骨含む）、収納部材など
- エアコン・照明などは事前確認を行い、当日判断が必要なものは随時ご相談します

３．近隣・管理先への事前配慮

ご迷惑がかからないよう、周囲へのご挨拶や管理先への連絡も徹底しています。

- マンション：管理会社・管理人・同フロア・上下階へご挨拶（許可がある場合）
- 戸建て：両隣・向かいのご近所様へ事前の声かけ

※ご希望・許可をいただいた場合のみ実施

売主様に満足いただくための『4つの取り組み』

１．売主様への丁寧なヒアリング

気持ちに寄り添い、背景やご希望を事前に把握。
「残す」「捨てる」の判断も一緒に寄り添います。

２．『遺言フォト®』で思い出に寄り添う

捨てるだけではない。写真というカタチで、記憶を未来に残すサポート。

３．感情に配慮できるスタッフ体制

元看護師をはじめとする、“心の整理”に対応できる人材が在籍。
声かけ・表情・姿勢を徹底指導。

４．ご紹介者様にも安心な対応フロー

お立会い不要／事前説明の代行／完了報告書付き
「任せてよかった」と思っていただける体制を整えています。

売却活動をスムーズに進めるための『4つの工夫』

１．養生の徹底で物件価値を守る

作業中に壁や床を傷つけないよう、玄関・廊下などの養生を丁寧に実施。
売却前の大切な物件を、丁寧に扱う姿勢を徹底しています。

２．撤去後の清掃で第一印象アップ

整理作業後には、床の掃き掃除や水回りの拭き上げなどの簡易清掃を実施。
すぐに内覧や撮影に入れる状態を整えます。

３．販促に使える写真をプロが撮影

元SUUMO出身スタッフが、魅力を引き出す構図・明るさ・視線設計を意識した写真を撮影。 チラシやポータルサイトで“映える”素材をご提供します。

４．状態を見える化する報告体制

作業完了後は、写真付きで報告。
売主様・ご担当者様ともに安心して次のステップに進んでいただけます。

カラーリスタのサービス内容

整理・撤去サービス

- 遺品整理、生前整理
- 残置物撤去、ご不用品回収
- 空き家整理
- 解体前の室内整理

思い出を残すご提案

- 遺言フォト®の制作
- 写真アルバムのデータ化

買取・リユース

- 買取品の査定、買取対応
- リユースのご提案
- 寄付の代行

物件・販促支援

- 物件撮影（元SUUMO出身スタッフ対応）
- SNS活用アドバイス（Instagramなど）
- 完了後の状態報告・写真納品

最後に

遺品整理業界には、いまだ“価格や対応の不透明さ”がつきまとい、
依頼者の不安を招いてしまう現実があります。
私たちはこの業界に、もっと“誠実さ”と“信頼”を根づかせていきたい。
そのために、現場での配慮や報告体制、想いに寄り添う姿勢を徹底し、
日々小さな努力を積み重ねています。

この想いに共感いただける皆さまと共に、
“信頼され続ける業界”をつくっていけたらと願っています。

ぜひ、アライアンスという形でご一緒できれば幸いです。